



RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 8/20 Fim 8 /21

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional do Centro Juvenil de Campanhã

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Pinheiro de Campanhã, 500
4300-415 Porto
Telefone: 22 519 41 50
e-mail: secretaria@epcj.net

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Cooperativa de Ensino, Escola Profissional do Centro Juvenil de Campanhã, Crl.

Representante: Fausto Ferreira

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Visão

A visão preconizada no Projeto Educativo da EPCJC é assumir-se como um estabelecimento de ensino de referência e excelência, reconhecido no meio, pelos seus pares, pelas famílias e pela tutela, devido:

- À qualidade e diversidade da oferta educativa;
- Às boas práticas e projetos inovadores;
- Aos bons resultados escolares dos alunos;
- À cidadania e civilidade da comunidade escolar;
- Ao profissionalismo e à postura ética no desenvolvimento do processo educativo;
- À dinâmica da relação de parceria estabelecida com o meio e as famílias;
- Ao desenvolvimento das competências estabelecidas no perfil de saída à escolaridade obrigatória;
- À valorização sistemática da relação com o meio Empresarial ;
- À dinamização dos setores socioeconómicos e culturais no contexto regional e nacional através dos cursos que leciona;
- À taxa de empregabilidade atingida.

Missão

O Projeto Educativo “Escola à Descoberta do Futuro” adota como sua missão o desenvolvimento de um processo educativo regado pelo rigor e qualidade em estreita articulação com o meio e as famílias, possibilitando a todos os alunos:

- A formação integral no domínio cognitivo, pessoal e afetivo, físico e psicológico, social e moral, cultural e estético, cívico;
- A inclusão e a igualdade de oportunidades;
- A preparação qualificada de formação integral em contexto de trabalho;
- A integração no mercado de trabalho e/ou o prosseguimento de estudos;
- A plena integração na sociedade e o exercício da cidadania ativa e responsável.

Ora, para que esta missão possa ter êxito, procuramos garantir aos nossos alunos, num ambiente educativo participativo, aberto e integrador, caracterizado pelo humanismo e por elevados padrões de exigência e responsabilidade, o prosseguimento de estudos ou a melhor preparação para a entrada no mundo do trabalho.

Deste modo, respondemos à procura cada vez maior de técnicos qualificados nas várias áreas de formação, disponibilizadas pela Cooperativa de Ensino EPCJ de Campanhã e ministradas pela escola profissional homónima. Esta resposta formativa substancia-se na análise das necessidades de formação locais e regionais, tentando ir ao encontro do desenvolvimento social, económico e cultural da comunidade.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O sistema de garantia da qualidade EQAVET alicerça-se num processo de acompanhamento e análise estratégica com o intuito de melhoramento contínuo dos processos formativos e dos resultados dos cursos profissionais, tendo em conta a Missão e Visão da Escola no contexto regional, nacional e europeu. Por outro lado, determina, como instrumento essencial para a definição da política educativa da EPCJC, representada no seu Projeto Educativo, de forma metódica e permanente, os seguintes objetivos:

Promover uma cidadania ativa e participativa, nomeadamente:

- Orientar os processos de ensino e de aprendizagem, com vista à formação integral do aluno para o exercício de uma cidadania plena;
- Promover a igualdade de oportunidades, respeitando as diferenças;
- Desenvolver competências que permitam ao aluno aprender a relacionar, a refletir e a expor;
- Promover os projetos de cidadania e desenvolvimento que permitam o domínio das competências exigidas de acordo com o perfil de saída dos alunos à saída da escolaridade obrigatória;
- Promover práticas de reflexão e avaliação sistemáticas acerca das dinâmicas implementadas e dos seus resultados, permitindo reajustamentos, que contribuem para o sucesso.

Aumentar a participação dos Encarregados de Educação na vida dos seus educandos:

- Envolver os encarregados de educação na definição, implementação, monitorização e avaliação das medidas de promoção de sucesso educativo.

Fomentar o sucesso e a qualidade educativa:

- Aumentar a taxa de conclusão;
- Melhorar a taxa de empregabilidade;
- Aumentar o número de jovens que prosseguem estudos;
- Prevenir o abandono e o insucesso escolar;
- Incrementar os vários níveis do saber - o saber ser, o saber estar e o saber fazer -, aplicando essas competências tanto para o seu crescimento pessoal como também para o daqueles que o rodeiam, num processo de aprendizagem que se pretende coletiva, comunitária, crítica e criativa;
- Proporcionar uma dinâmica que se rege pela exigência e pelo rigor, conducentes ao exercício de uma crescente corresponsabilização, visando a melhoria qualitativa dos processos e resultados a atingir.

Fortalecer a dimensão internacional da escola:

- Promover as parcerias com escolas de outros países com o intuito de estimular a troca de experiências de formação e dos valores europeus;
- Participar em ações no âmbito do programa Erasmus+, com vista ao aumento da mobilidade de alunos, diplomados e profissionais de educação no espaço europeu;
- Possibilitar aos alunos estágios no estrangeiro.

Melhorar a organização escolar:

- Catalogar os documentos em uso;
- Disponibilizar os documentos num espaço digital acessível a toda a comunidade;
- Incentivar o uso da plataforma Moodle;

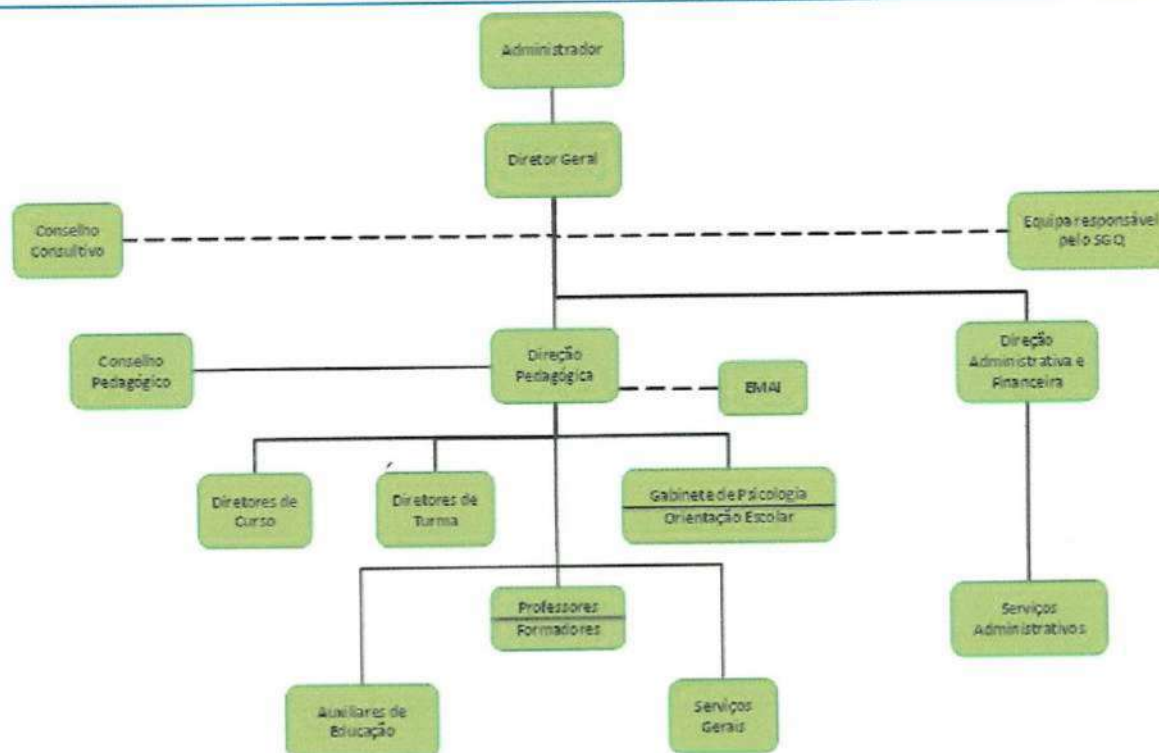
Melhorar a comunicação e aumentar a divulgação da oferta formativa:

- Promover ações de divulgação da oferta formativa em escolas com alunos que frequentem o 9º ano de escolaridade;
- Melhorar a utilização do site e das redes sociais da escola para divulgação das atividades pedagógicas.

Ajudar no desenvolvimento socioeconómico regional e nacional:

- Promover o uso das tecnologias digitais em todos os domínios da ação formativa;
- Promoção da criação de protocolos de cooperação com as associações empresariais;
- Diversificar a relação com a empresa relacionados com as áreas de formação existentes na escola para a realização de protocolos de estágio e de atividades.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do Curso	Designação do Curso	Numero de Turmas Nº de Alunos/Formandos *							
		(Totais por Curso em cada ano letivo)							
		2018/2019		2019/2020		2020/2021			
		Nº T	Nº AI	Nº T	Nº AI	Nº T	Nº AI	Nº T	Nº AI
Curso - Profissional	Técnico(a) de Informática de Gestão	3	23	3	22	3	23		
Curso - Profissional	Técnico(a) de Comunicação - Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3	23	3	27	3	21		
Curso - Profissional	Técnico(a) Turismo	3	22	3	22	2,5	15		
Curso - Profissional	Técnico (a) Multimédia	3	22	3	22	2,5	14		

*Alunos à entrada – nº de turmas em funcionamento

No ano lectivo 2020/2021 a escola teve um forte impacto negativo relativamente às inscrições, devido à situação que está a ocorrer a nível geral, isto é a diminuição da população escolar. Por outro lado, no ano lectivo em causa, no período de entrevistas e inscrições, a construção do novo Terminal Intermodal de Campanhã encerrou alguns acessos, quer ao trânsito rodoviário quer pedonais, o que dificultou o acesso dos novos alunos e da restante comunidade escolar.

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Estatuto da escola: <https://www.epcjc.net/v1/eqavet-2/>

Projeto Educativo: www.epcjc.net <https://www.epcjc.net/v1/eqavet-2/>

Regulamento Interno da Escola: www.epcjc.net https://www.epcjc.net/images/docs/ri_epcjc.pdf

Documento-base alinhado com os princípios do Quadro EQAVET: <https://www.epcjc.net/v1/eqavet-2/>

Relatório do Operador, Plano de Melhoria e Fontes de Evidência: <https://www.epcjc.net/v1/eqavet-2/>

Cursos homologados pelo ME 2019/20 (SIGO): www.dgeste.mec.pt

Relevâncias dos cursos EFP definidos pelo SANQ: www.sanq.angep.gov.pt

Critérios de ordenamento da rede dos cursos profissionais (circular nº2 DEGEST 2019): www.dgeste.mec.pt

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 13/08/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

As recomendações efetuadas pelos peritos na visita de verificação foram analisadas tendo sido decididas as seguintes ações de melhoria que foram controladas internamente.

Recomendação	Ação de Melhoria	Estado
		Tratada / Não Tratada
Garantir a conclusão do controlo documental;	Continuação da Classificação dos Documentos	Tratada
Clarificar o compromisso das atividades do Plano Anual de Atividades com as orientações estratégicas do Projeto Educativo	Sessão de esclarecimento	Tratada
Concentrar no Plano de Melhorias, as ações de melhoria registadas em atas	Compilação das sugestões das ações de melhoria registada em actas num quadro resumo	Tratada
Garantir a avaliação das formações realizadas pelos colaboradores	Assegurar a divulgação dos resultados dos inquéritos de satisfação aos inquiridos, assim como potenciais melhorias a implementar	Tratada
Garantir a atualização do site para divulgação da informação a todos os stakeholders	Divulgação da informação no site	Tratada

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Com o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola. Para tal, o Sistema, garante uma metodologia de controlo e monitorização que permite o acompanhamento do desenvolvimento das atividades letivas e não letivas dos alunos em frequência, da sua prestação no decurso da formação e do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

2.1 Indicador dos processos

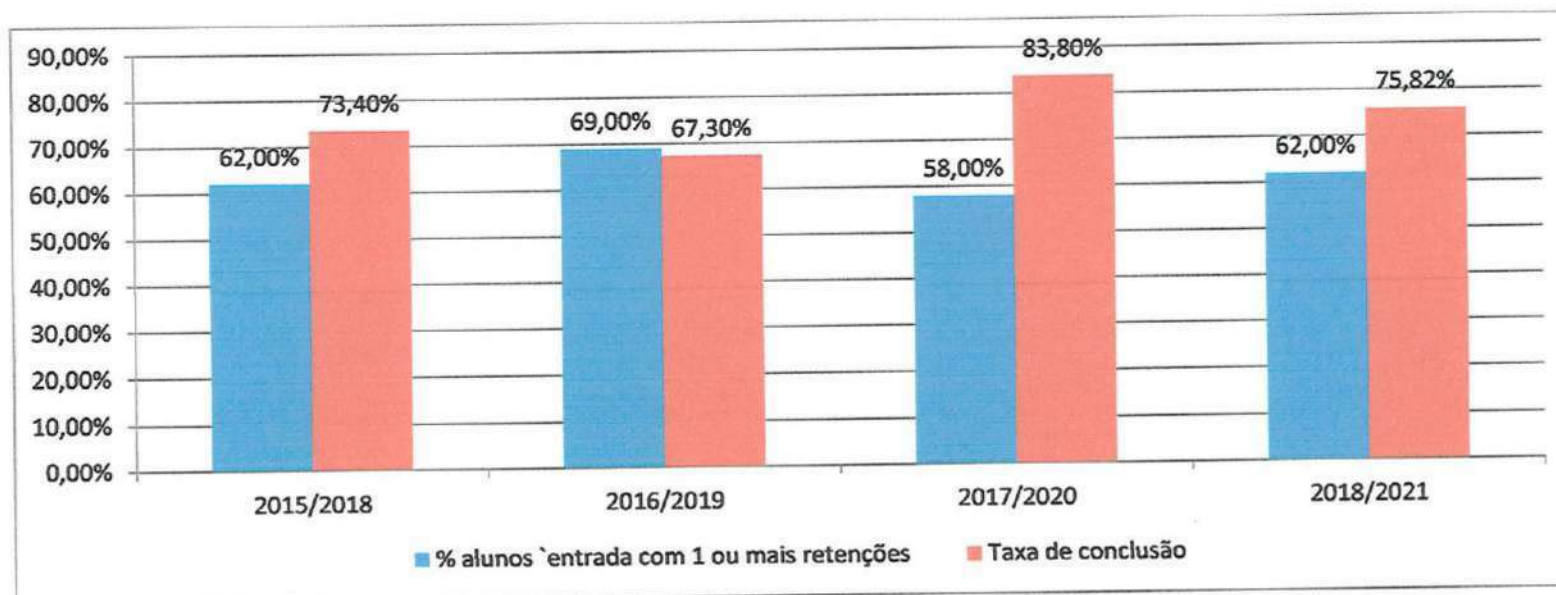
Processos	Indicadores	Meta	Resultado 19/20	Resultado 20/21
Planeamento da Formação e Gestão escolar	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	90%	100%	100%
	Número de turmas aprovado	4	4	3
Seleção de Alunos	Procura dos Cursos	$\geq 10\%$ do número mínimo	+5,7%	-17%
	Número de alunos matriculados por turma	22	23,3	25
Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de módulos em atraso	<6%	2,19%	1,87%
	Taxa de abandono escolar / ciclo	30%	16,19%	24,18
	Taxa de conclusão/ ciclo	>70%	83,81%	75,82%
	Taxa de transição	85%	99%	100%
	Média global das classificações dos alunos por curso	13	13,8	14,1

	Média global da FCT	15	16,4	16,0
	Média global da PAP	13,5	14	14
	Taxa de conclusão	>70%	83,81%	75,82%
Empregabilidade e prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade	58%	61,43%	*
	Taxa de empregabilidade na área de formação	22%	27,91%	*
	Taxa de prosseguimento de estudos	10%	28,41%	*
	Satisfação dos empregadores	3,2	3,8	*
Gestão administrativa e Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	>95%	100%	100%
	Taxa de execução orçamental das candidaturas	>85%	89,84%	*
Gestão de recursos	Grau de cumprimento do orçamento	100%	100%	*
	Grau de satisfação dos colaboradores	75%	100%	100%
	Taxa de cumprimento do plano de formação	100%	100%	100%
Gestão do SGQ e Melhoria Contínua	Nível do Selo Eqavet	3 anos	ND	100%

- Os dados não preenchidos relativos a 2021 ainda não estão aferidos

No que concerne ao indicador em que não atingimos a meta (nº de alunos “à entrada”), foram definidas ações de melhoria já implementadas e devidamente acompanhadas internamente. Relativamente aos indicadores que obtiveram resultados inferiores aos anteriores, salientamos que, apesar disso, atingimos as metas a que nos propusemos.

No que respeita à taxa de conclusão, como podemos verificar no quadro infra, a idade e o número de retenções à entrada nos cursos é um elemento fundamental a ter conta.



2.2 Indicadores EQAVET, com as respetivas metas e os resultados alcançados

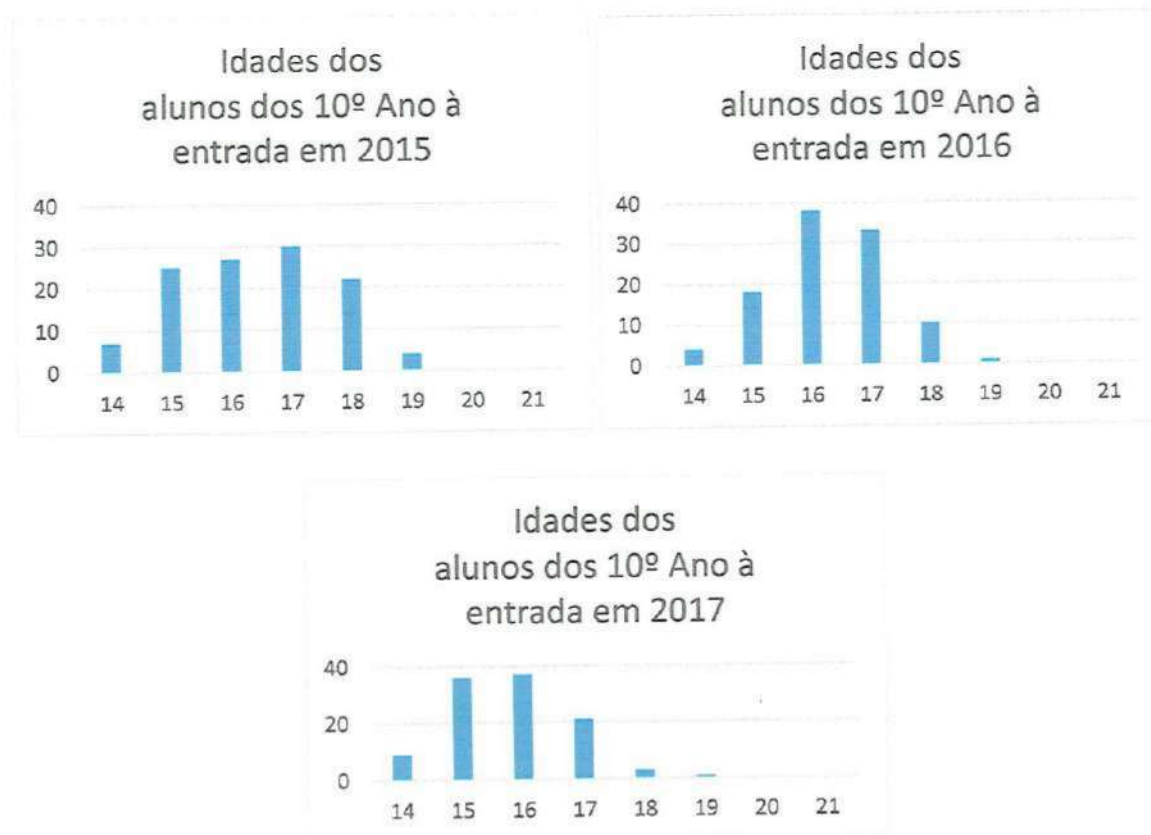
Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET

Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Taxa de Conclusão
2014-2017	54,4
2015-2018	73,4
2016-2019	67,3
2017-2020	83,81
2018-2021	75,82

* No que concerne ao ciclo de formação 2016/2019 o decréscimo registado deve-se designadamente à idade mais elevada dos alunos que ingressaram nesse ciclo comparativamente ao ciclo anterior e ao ciclo seguinte (cfr. gráficos seguintes).

O ciclo de formação 2017-2020 teve um incremento da taxa de conclusão devido, essencialmente, às ações empreendidas pela escola, nomeadamente, à divulgação em escolas do 3º ciclo e às sessões de orientação vocacional, o que permitiu a seleção de alguns dos candidatos entrevistados.



Como se pode constatar, os alunos à entrada no ciclo de formação 2016/2019 com uma ou mais retenções foi significativamente maior que nos outros ciclos de formação, acresce também o facto do risco de desistências aumentar, mais significativamente, quando os formandos atingem a maior idade, e deixam de estar sujeitos à escolaridade obrigatória, optando os mesmos pelo mercado de trabalho.

Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Taxa de Colocação no Mercado (sem desempregados)
2014-2017	76,78%
2015-2018	67,50%
2016-2019	61,43%
2017-2020	54,55%
2018-2021	•Dados a apurar

No ciclo de formação 2017/2020 registou-se um decréscimo devido à profunda crise económica instalada, por consequência da pandemia da COVID-19, que se repercutiu diretamente no mercado de trabalho fazendo disparar o desemprego e o emprego precário.

Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Diplomados em Prosseguimento de Estudos

Ciclo de Formação	Taxa de Prosseguimento de Estudos
2014-2017	14,3%
2015-2018	10,0%
2016-2019	12,9%
2017-2020	28,4%
2018-2021	•Dados a apurar

O prosseguimento de estudos registou um acréscimo significativo no ciclo de estudos 2017/2020 comparativamente com os anteriores, no sentido inverso do decréscimo registado na taxa referente à colocação no mercado de trabalho.

Indicador EQAVET 6a) – Registo Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF

Ciclo de Formação	%
2014-2017	73,2
2015-2018	66,3
2016-2019	60,0
2017-2020	54,5
2018-2021	•Dados a apurar

Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores

Ciclo de Formação	Taxa de Satisfação	Média de satisfação dos empregadores
2014-2017	100,0	3,7 (numa escala de 1 a 4)
2015-2018	100,0	3,6 (numa escala de 1 a 4)
2016-2019	100,0	3,8 (numa escala de 1 a 4)
2017-2020	100,0	3,8 (numa escala de 1 a 4)
2018-2021	•Dados a apurar	

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Diminuir as desistências/abandono para valores inferiores a 30%
AM2	Procura dos cursos	O2	Garantir uma margem de 10% sob o número mínimo de alunos por turma
AM3	Envolvimento dos Stakeholders	O3	Promover atividades que aumentem a participação dos Stakeholders pelo menos 1 vez por período
AM4	Diplomados empregados avaliados pelos empregadores	O4	Melhorar a taxa de respostas dos empregadores relativa às competências dos empregados (ex alunos) para 15%
AM5	Parcerias	O5	Aumentar o número de parcerias em 10%
AM6	Empregabilidade e prosseguimento de estudos	O6	Promover pelo menos 3 sessões de esclarecimento Promover o contacto com 3 instituições de ensino superior Promover 1 atividade com as entidades de estágio por curso

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Melhorar a orientação vocacional no processo de matrícula. Privilegiar, dentro do possível, a matrícula de alunos mais jovens que estejam abrangidos pela escolaridade	Setembro 2021	Julho 2022
AM2	A2	Aumentar o número de ações de divulgação da oferta formativa Alargar a área geográfica da promoção das ações de divulgação para fora da AMP	Fevereiro 2022	Julho 2022
AM3	A3	Promover a participação dos Stakeholders nas atividades curriculares e extracurriculares Adequar o plano de formação da escola às necessidades dos Stakeholders internos	Setembro 2021	Julho 2022
AM4	A4	Efetuar recolha presencial de questionários junto das empresas empregadoras Aumentar a percentagem de empregadores inquiridos, no que se refere ao ciclo concluído em 2020	Setembro 2021	Julho 2022
AM5	A5	Aumentar o número de parcerias , promover a celebração de protocolos com entidades locais	Setembro 2021	Julho 2022
AM6	A6	Realizar sessões de esclarecimento que envolvam entidades de estágio/empregadoras e instituições de ensino superior	Setembro 2021	Julho 2022

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Após a reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, o SGQ apresenta-se consolidado e sistematizado.

Considerando as recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET foram realizadas diversas ações de melhoria designadamente:

- a) Gestão documental;
- b) Realização de diversas ações de sensibilização com o intuito de clarificar a obrigatoriedade de estabelecer a relação entre as atividades propostas para o Plano Anual de Atividades com as orientações estratégicas do Projeto Educativo;
- c) Procedeu-se ao levantamento e registo em documento próprio das ações de melhoria registadas em actas;
- d) Avaliação da eficácia das formações realizadas pelos colaboradores;
- e) Atualização permanente do site;

É importante referir que promovemos a participação dos colaboradores nas atividades extracurriculares, apesar de algumas terem ficado por realizar devido à pandemia de Covid-19.

No âmbito de uma cultura participativa, a EPCJC promoveu o aperfeiçoamento dos seus indicadores, com o objectivo de melhorar a qualidade da formação dos seus alunos. Procurou-se, também, obter recomendações/sugestões de melhoria da sua ação, relativamente à organização e funcionamento dos seus cursos, à avaliação das aprendizagens, aos resultados e à capacidade institucional de dar respostas aos anseios de quem a procura.

De acordo com os dados obtidos através do processo de avaliação interno (autoavaliação) e dos resultados relativos à conclusão dos cursos, partindo dos questionários realizados aos alunos(as), docentes, não docentes, encarregados de educação, às entidades acolhedoras de estágios (no âmbito da FCT - Formação em Contexto de Trabalho) e às entidades empregadoras, é possível constatar se os objetivos têm sido cumpridos, preparando os alunos não só para o mercado de trabalho, mas também para o



prosseguimento de estudos. Com o objetivo de melhorar a taxa de prosseguimento de estudos realizaram-se sessões de esclarecimentos com várias instituições de ensino superior, a saber:

IPAM, Instituto politécnico de Viana do Castelo, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro; ISCETE e ISPGAYA. Em paralelo foram também sendo prestadas aos alunos todas as informações necessárias ao ingresso no ensino superior, bem como a ajuda possível aos que pretenderam realizar exames nacionais. Estas ações tiveram como resultado um aumento significativo no ingresso no ensino superior comparativamente com os ciclos anteriores.

A melhoria do processo de ensino leva-nos a auscultar a opinião dos alunos (as) e dos parceiros, nomeadamente em reuniões intercalares de conselhos de turma (onde participam os representantes dos Encarregados de Educação e dos Alunos); em reuniões com todos os encarregados de educação (por turma); em reuniões do conselho Consultivo, em reuniões com as entidades de estágio bem como com entidades empregadoras, que apontam os aspetos positivos mais relevantes dos cursos, bem como as oportunidades de melhoria.

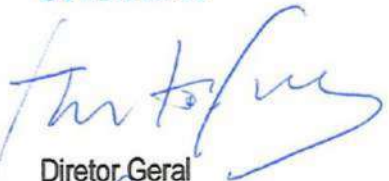
Contudo, considerando o período complexo que todos temos vivido, há quase 2 anos, é de referir que a pandemia de Covid-19 condicionou a ação da escola, designadamente na sua relação com as empresas/entidades de estágio bem como exigiu uma adaptação da escola e dos seus recursos técnicos e humanos, nomeadamente docentes/formadores (e até dos seus formandos), ao modelo de ensino à distância que esteve em vigor num dado período de tempo.

Esta situação pandémica condicionou o ano escolar anterior bem como o atual e limitou também o plano de divulgação da oferta formativa, nomeadamente a participação em eventos municipais de divulgação, bem como outras ações de divulgação junto das escolas/3.º ciclo e dos seus alunos. No entanto, considerando as necessidades diagnosticadas bem como as recomendações dos parceiros, nomeadamente dos membros do Conselho Consultivo, reforçamos a campanha de divulgação tradicional nas localidades selecionadas bem como o investimento na divulgação nas redes sociais/digitais, apesar de não termos conseguido alcançar a meta a que nos propusemos (aumento de 10% do número mínimo de alunos inscritos por turma), em 2020. No entanto sempre podemos afirmar que, ainda com dados provisórios, a escola têm, à data, os quatro cursos/turmas aprovados (ciclo 2021/2024), prevendo-se por isso a abertura dos mesmos.

Por outro lado, e considerando que as metas a alcançar, no âmbito das áreas de melhorias introduzidas na gestão da oferta em 2020, designadamente no que se refere à satisfação dos colaboradores (AM 3) e à formação dos colaboradores (AM 5), foram conseguidas, procedeu-se à sua substituição por novas áreas de melhoria.

No âmbito da referida reflexão, constatámos que os resultados aferidos permitem identificar alguns pontos positivos e áreas de melhoria e, assim, compreender melhor a qualidade da formação ministrada nos nossos cursos profissionais. Associados a estes resultados serão tomadas medidas, no sentido de contribuir para a melhoria contínua tendo por base o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET).

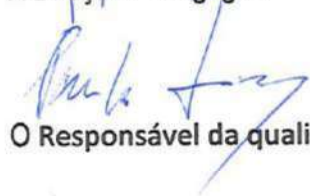
Os Relatores



Diretor Geral



A Direção Pedagógica



O Responsável da qualidade

(Porto 6 de Agosto de 2021)