

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3 (inserir o n.º de sequência)

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 07/24 Fim 06/25

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Escola Profissional de Campanhã

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Pinheiro de Campanhã, 500
4300-415 Porto
Telefone: 22 519 41 50
e-mail: secretaria@epcjc.net

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

Cooperativa de Ensino, Escola Profissional de Campanhã, Crl.

Representante: **Fausto Ferreira**

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Visão

A visão preconizada no Projeto Educativo da EPC é assumir-se como um estabelecimento de ensino de referência e excelência, reconhecido no meio, pelos seus pares, pelas famílias e pela tutela, devido:

- À qualidade e diversidade da oferta educativa;
- Às boas práticas e projetos inovadores;
- A prevenir o abandono;
- A promover o sucesso e a conclusão;
- A reforçar a cidadania ativa e a inclusão;
- Ao profissionalismo e à postura ética no desenvolvimento do processo educativo;
- À dinâmica da relação de parceria estabelecida com o meio e as famílias;
- Ao desenvolvimento das competências estabelecidas no perfil de saída à escolaridade obrigatória;
- À valorização sistemática da relação com o meio Empresarial;
- A consolidar a articulação da oferta formativa com o tecido socioeconómico regional e nacional;
- À taxa de empregabilidade atingida.
- A aumentar a participação dos encarregados de educação;
- A fortalecer a dimensão internacional;
- A melhorar a comunicação e a visibilidade institucional;

Missão

O Projeto Educativo “Para Além dos Muros da Escola” assume como missão a promoção de um processo educativo exigente, pautado pelo rigor, pela qualidade e pela melhoria contínua, em estreita articulação com o meio envolvente e com as famílias, proporcionando a todos os alunos:

- Uma formação integral nos domínios cognitivo, pessoal e afetivo, físico e psicológico, social e moral, cultural, estético e cívico;
- A valorização da inclusão, da diversidade e da igualdade de oportunidades;
- Uma preparação qualificada e contextualizada para o exercício profissional;
- A integração sustentada no mercado de trabalho e/ou o prosseguimento de estudos ao longo da vida;
- A plena integração na sociedade e o exercício de uma cidadania ativa, crítica e responsável;
- O desenvolvimento de competências digitais, de autonomia, de criatividade e de pensamento crítico, essenciais aos desafios atuais.

Para que esta missão se concretize com sucesso, procuramos garantir aos nossos alunos um ambiente educativo participativo, inclusivo e estimulante, assente em valores humanistas e em elevados níveis de exigência, responsabilidade e acompanhamento individualizado. Pretende-se, assim, criar condições efetivas para o sucesso educativo, para o prosseguimento de estudos e para uma transição qualificada e consciente para o mundo do trabalho.

Deste modo, damos resposta à crescente procura de técnicos qualificados nas diversas áreas de formação disponibilizadas pela Cooperativa de Ensino EP Campanhã e ministradas pela respetiva escola profissional. Esta resposta formativa assenta numa análise contínua das necessidades de formação a nível local e regional, articulando-se com os diferentes parceiros e agentes da comunidade, de forma a contribuir de modo ativo para o desenvolvimento social, económico e cultural do território.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O sistema de garantia da qualidade EQAVET alicerça-se num processo de acompanhamento e análise estratégica com o intuito de melhorar de forma contínua os processos formativos e os resultados dos cursos profissionais, tendo em conta a Missão e Visão da Escola no contexto regional, nacional e europeu. Por outro lado, determina, como instrumento essencial para a definição da política educativa da EPC, representada no seu Projeto Educativo, de forma metódica e permanente. No âmbito do sistema EQAVET, mantêm-se como prioridades estratégicas:

Promover uma cidadania ativa e participativa, nomeadamente:

- Orientar os processos de ensino e de aprendizagem, com vista à formação integral do aluno para o exercício de uma cidadania plena;
- Promover a igualdade de oportunidades, respeitando as diferenças;
- Desenvolver competências que permitam ao aluno aprender a relacionar, a refletir e a expor;
- Promover os projetos de cidadania e desenvolvimento que permitam o domínio das competências exigidas de acordo com o perfil de saída dos alunos à saída da escolaridade obrigatória;
- Promover práticas de reflexão e avaliação sistemáticas acerca das dinâmicas implementadas e dos seus resultados, permitindo reajustamentos, que contribuem para o sucesso.

Aumentar a participação dos Encarregados de Educação na vida dos seus educandos:

- Envolver os encarregados de educação na definição, implementação, monitorização e avaliação das medidas de promoção de sucesso educativo.

Fomentar o sucesso e a qualidade educativa:

- Aumentar a taxa de conclusão;
- Melhorar a taxa de empregabilidade;
- Aumentar o número de jovens que prosseguem estudos;
- Prevenir o abandono e o insucesso escolar;
- Incrementar os vários níveis do saber - o saber ser, o saber estar e o saber fazer -, aplicando essas competências tanto para o seu crescimento pessoal como também para o daqueles que o rodeiam, num processo de aprendizagem que se pretende coletiva, comunitária, crítica e criativa;
- Proporcionar uma dinâmica que se rege pela exigência e pelo rigor, conducentes ao exercício de uma crescente corresponsabilização, visando a melhoria qualitativa dos processos e resultados a atingir.

Fortalecer a dimensão internacional da escola:

- Promover as parcerias com escolas de outros países com o intuito de estimular a troca de experiências de formação e dos valores europeus;
- Participar em ações no âmbito do programa Erasmus+, com vista ao aumento da mobilidade de alunos, diplomados e profissionais de educação no espaço europeu;
- Possibilitar aos alunos estágios no estrangeiro.

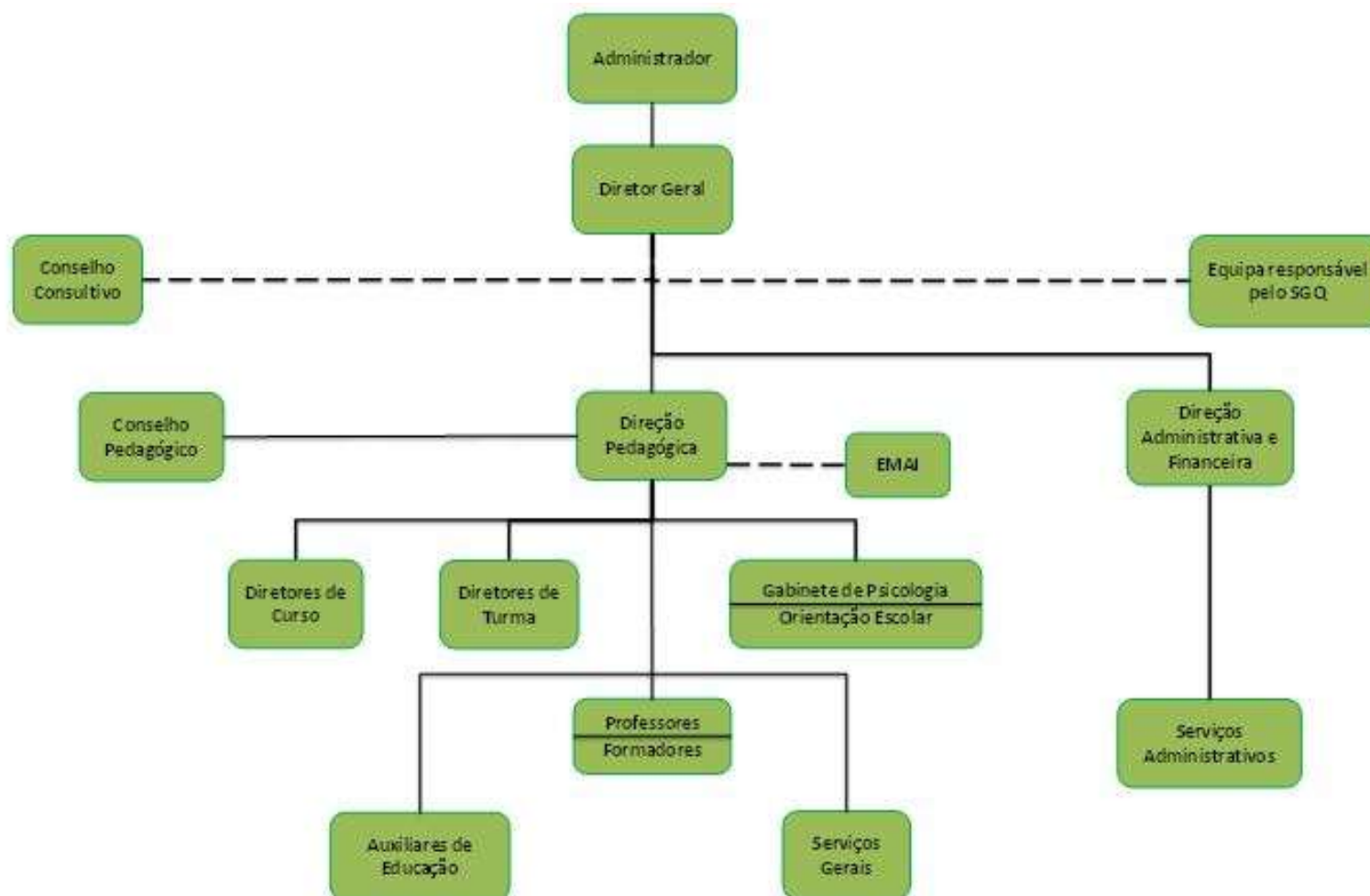
Melhorar a comunicação e aumentar a divulgação da oferta formativa:

- Promover ações de divulgação da oferta formativa em escolas com alunos que frequentem o 9ºano de escolaridade;
- Melhorar a utilização do site e das redes sociais da escola para divulgação das atividades pedagógicas.
- Renovar o site;
- Diversificar os meios digitais para divulgação das atividades pedagógicas;
- Otimizar a utilização das redes sociais;
- Alargar a participação no gabinete de comunicação a outros cursos, alunos/docentes;

Ajudar no desenvolvimento socioeconómico regional e nacional:

- Promover o uso das tecnologias digitais em todos os domínios da ação formativa;
- Promoção da criação de protocolos de cooperação com as associações empresariais;
- Diversificar a relação com as empresas relacionadas com as áreas de formação existentes na escola para a realização de protocolos de estágio e de atividades;
- Revitalizar as parcerias
- Promover o tecido socioeconómico local e regional junto dos Stakeholders do programa Erasmus + |

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do Curso	Designação do Curso	Número de Turmas					
		Nº de Alunos/Formandos *					
		(Totais por Curso em cada ano letivo)					
		2023/2024		2024/2025		2025/2026	
		Nº T	Nº AI	Nº T	Nº AI	Nº T	Nº AI
Curso - Profissional	Técnico(a) de Informática de Gestão	2,5	64	3	73	3	67
Curso - Profissional	Técnico(a) de Comunicação – Marketing, Relações Públicas e Publicidade	3	65	3	72	3	72
Curso - Profissional	Técnico(a) Turismo	2,5	52	3	71	3	73
Curso - Profissional	Técnico (a) Multimédia	3	64	3	70	3	72

No ano letivo 2025/2026 o número de inscrições/matriculas nos primeiros anos dos cursos manteve-se praticamente inalterado comparativamente com o ano letivo anterior, mantendo-se as turmas completas.

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Estatuto da escola (moodle.epcampanha.pt – separador eqavet)

Projeto Educativo (https://epcampanha.pt/wp-content/uploads/2026/06/Projeto_educativo_24_29.pdf)

Regulamento Interno da Escola ((moodle.epcampanha.pt – separador documentos)

Documento-base alinhado com os princípios do Quadro EQAVET site

Relatório de progresso (<https://epcampanha.pt/a-escola/eqavet/>)

Relatório de Autoavaliação (<https://epcampanha.pt/a-escola/eqavet/>)

Relatórios de Avaliação Intercalar (<https://epcampanha.pt/a-escola/eqavet/>)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET, atribuído em 17/07/2023.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

As recomendações, *infra*, efetuadas pelos peritos na visita de verificação foram analisadas tendo sido decididas as seguintes ações de melhoria que foram controladas internamente.

Recomendação	Ação de Melhoria	Estado Tratada / Não Tratada
Reforçar a divulgação do selo da Qualidade atribuído no âmbito do SGQ EQAVET	Dar continuidade ao plano de comunicação para promover o SGQ. Continuar a aproveitar as redes sociais para divulgar o SGQ.	Em desenvolvimento
Promover a realização de reuniões do Conselho Consultivo duas vezes ao ano	Realizar duas reuniões.	Em Desenvolvimento
Considerar a possibilidade de criação de Focus Group setoriais, promovendo um maior aprofundar das questões específicas de cada um dos grupos de trabalho;	Dar continuidade às sessões regulares para cada Focus Group. Estes encontros são realizados presencialmente ou online, dependendo das necessidades e da disponibilidade dos participantes. Selecionar participantes que representam uma amostra diversificada e relevante de cada setor. Os participantes incluem: Professores e Formadores, Alunos e Ex-alunos, Empregadores e especialistas em qualidade e avaliação.	Em Desenvolvimento
Considerar ações que promovam um maior destaque dos prémios e reconhecimentos alcançados como forma de reconhecer a qualidade da OFP;	Novo site	Tratado
Promover uma maior divulgação dos projetos estruturantes no site do operador;	Informar, envolver e inspirar a comunidade educativa e o público em geral. Foco nos benefícios e no impacto dos prémios e reconhecimentos na qualidade da OFP (Oferta Formativa	Tratado

	Profissional). Atualizar o website com uma secção dedicada aos prémios. Esta secção inclui descrições detalhadas dos prémios e reconhecimentos, fotos e vídeos das cerimónias de entrega de prémios.	
Potenciar a avaliação quantitativa dos resultados nos relatórios de avaliação de atividades, combinando a avaliação dos docentes e dos alunos;	Desenvolver relatórios de avaliação integrados que combinem os resultados quantitativos dos docentes e dos alunos. Estes relatórios incluem a comparação entre a perceção dos alunos e dos docentes, as tendências ao longo do tempo, a análise de discrepâncias e possíveis causas, bem como gráficos e tabelas para visualização clara dos dados.	Em Desenvolvimento
Aumentar a visibilidade da possibilidade do acesso ao Ensino Superior no site institucional;	Internamente, ao longo deste ano letivo, foram desenvolvidas sessões de apoio vocacional, acompanhamento ao estudo na disciplina de português, envio de emails com as datas das candidaturas e dos exames e nas reuniões com os EE o DT esclarece dúvidas sobre o acesso ao ensino superior e orienta nas várias fases de acesso.	Tratada

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Com o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, passaram a medir-se, de forma sistemática e rigorosa, indicadores considerados estruturantes para a implementação do Projeto Educativo da Escola. Para tal, o Sistema, garante uma metodologia de controlo e monitorização que permite o acompanhamento do desenvolvimento das atividades letivas e não letivas dos alunos em frequência, da sua prestação no decurso da formação e do percurso dos seus ex-alunos após a conclusão da formação.

2.1 Indicador dos processos

Processos	Indicadores	Meta	Resultado 23/24	Resultado 24/25	Resultado 25/26
Planeamento da Formação e Gestão escolar	Grau de cumprimento do plano anual de atividades	90%	>100%	123,6%	*
	Número de turmas aprovado	4	4	4	4
Seleção de Alunos	Procura dos Cursos	≥ 10% do número mínimo	19,44%	18,06%	19,50%
	Número de alunos matriculados por turma	22	26	28	26
Desenvolvimento da Oferta Formativa	Taxa de módulos em atraso	<6%	3,62%	1,66%	*
	Taxa de abandono escolar / ciclo	≤30%	25%	11%	*
	Taxa de conclusão/ciclo	>70%	75%	75,26%	*
	Taxa de transição	≥85%	96,38%	91,71%	*
	Média global das classificações dos alunos por curso	≥13 valores	14,19 valores	14,09 valores	*
	Média global da FCT	≥15 valores	15,8 valores	15,6 valores	*
	Média global da PAP	≥13,5 valores	13,7 valores	14,2 valores	*
Gestão administrativa e Financeira	Grau de satisfação com os serviços administrativos	>95%	95%	100%	*
	Taxa de execução orçamental das candidaturas	>85%	93,11%	95,74%	*
Gestão de recursos	Grau de cumprimento do orçamento	100%	100%	100%	*
	Grau de satisfação dos colaboradores	≥75%	90%	95,5%	*
	Taxa de cumprimento do plano de formação	100%	100%	100%	*
Gestão do SGQ e Melhoria Contínua	Nível do Selo EQAVET	3 anos	3 anos	3 anos	3 anos

* Os dados não preenchidos relativos a 2025/2026 serão aferidos no final do ano letivo.

Para os indicadores em que as metas não sejam atingidas são definidas ações de melhoria devidamente acompanhadas internamente.

2.2 Indicadores EQAVET, com as respetivas metas e os resultados alcançados

Balanço dos resultados dos Indicadores EQAVET

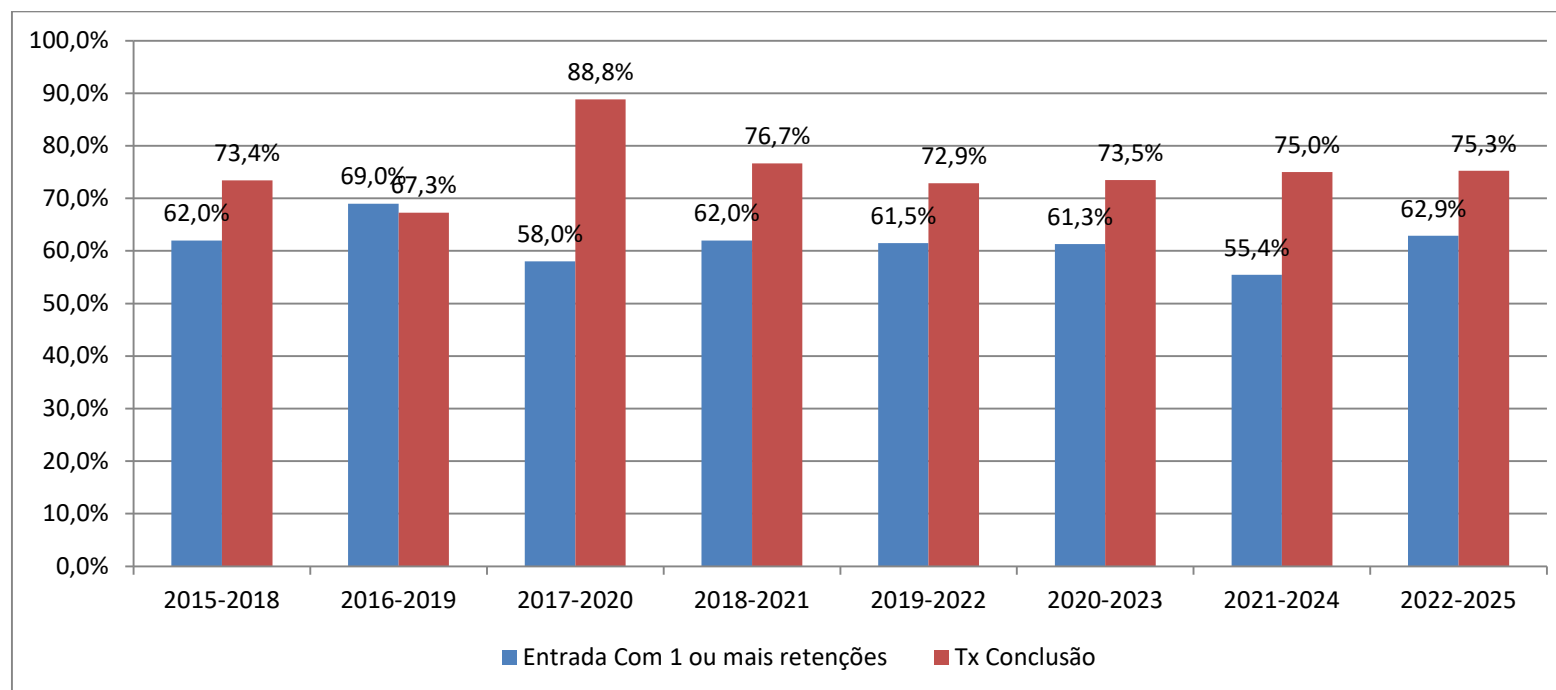
Indicador EQAVET 4a) – Registo de Informação sobre Conclusão dos Cursos

Ciclo de Formação	Taxa de Conclusão
2019-2022	72,9%
2020-2023	73,5%
2021-2024	75%
2022-2025	75,26%

No ciclo mais recente **2021-2024**, a taxa de conclusão (Indicador 4a) atingiu os **75%**, representando um acréscimo de **1,5 pontos percentuais** relativamente ao ciclo anterior e de **2,1 pontos percentuais** face ao ciclo de 2019-2022, evidenciando uma tendência favorável e reforçando a eficácia das estratégias desenvolvidas para a promoção do sucesso educativo e da qualificação dos alunos, tais como: melhorias na aplicação de metodologias de ensino/aprendizagem, no uso de tutorias, bem como no aumento da formação dos professores.

O ciclo de Formação 2022-2025 apresenta uma ligeira subida.

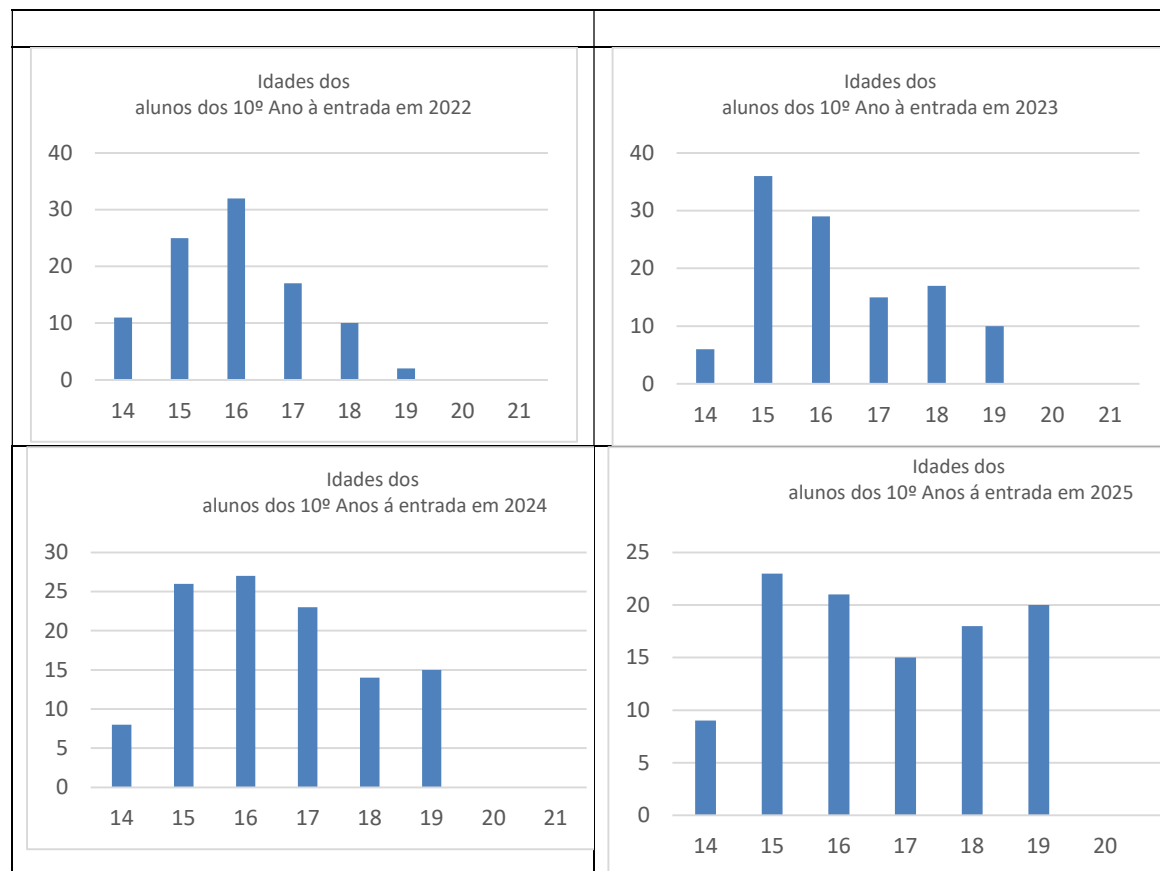
No que respeita à taxa de conclusão, como podemos verificar no quadro infra, a idade e o número de retenções à entrada nos cursos é um elemento fundamental a ter conta.



Taxas de desistência

		2019	2020	2021	2022	2023	2024
TX desistências	10º	3,13%	9,21%	5,43%	6,19%	2,65%	2,61%
	11º	7,95%	5,81%	4,69%	1,59%	1,32%	2,56%
	12º	8,08%	5,48%	1,39%	1,79%	4,84%	4,84%

A análise dos resultados dos Indicadores EQAVET para o período 2020-2023 revela uma subida na taxa de conclusão dos cursos, igualmente verificada no ciclo 2021-2024.



% de alunos á entrada com 1 ou mais retenções			
	2023	2024	2025
10A	75,86%	66,67%	60,87%
10T	57,14%	75,00%	79,31%
10M	70,37%	60,00%	57,69%
10MM	48,28%	78,57%	78,57%
Total	62,83%	69,91%	69,81%

Como se pode constatar, o número de alunos à entrada dos ciclos de formação 2023/2026, 2024/2027, 2025/2028 com uma ou mais retenções, continua relevante, sendo respetivamente de 62,83%, 69,91% e 69,81%. A percentagem de alunos á entrada com retenções dos últimos 2 anos (2024 e 2025) é o mais alto de sempre. Esta situação potencia o risco de maior número de desistências, considerando que os formandos quando atingem a maior idade e deixam de estar sujeitos à escolaridade obrigatória podem optar pelo mercado de trabalho.

Indicador EQAVET 5a) – Registo de Informação sobre Colocação após Conclusão dos Cursos e sobre Diplomados em Prosseguimento de Estudos

Ciclo de Formação	Taxa de Colocação no Mercado (sem desempregados)	Taxa de Prosseguimento de Estudos
2019-2022	55,72%	28,6%
2020-2023	62,0%	26,0%
2021-2024	49,13%	29,62%
2022-2025 *	39,72%	36,99%

(*) Valores aferidos na 1ª Auscultação

Relativamente à **taxa de colocação** (Indicador 5a), a análise do ciclo **2021-2024** evidencia uma diminuição da **taxa de colocação no mercado de trabalho** e uma subida da **taxa de prosseguimento de estudos**, quando comparado com os dois ciclos anteriores. A **taxa de colocação no mercado de trabalho** fixou-se em **49,13%**, representando uma redução de **12,87 pontos percentuais** face ao ciclo 2020-2023. Este resultado encontra-se condicionado por diversos fatores externos, pelas especificidades dos contratos de trabalho (precaridade), bem como pelas opções individuais dos diplomados que leva a uma taxa de procura de emprego 21,05% significativa.

A taxa de prosseguimento de estudos apresenta uma tendência positiva a longo dos três ciclos analisados. Passou de **26%** em 2020-2023, atingindo **29,62%** no ciclo 2021-2024.

Indicador EQAVET 6a) – Registo Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF

Ciclo de Formação	%
2019-2022	54,3%
2020-2023	58,0%
2021-2024	42,10%
2022-2025 *	36,99%*

(*) Valores aferidos na 1ª Auscultação

A análise do Indicador EQAVET 6a) relativamente ao ciclo 2021/2024 apresentou uma ligeira descida na taxa de colocação dos diplomados em profissões relacionadas e não relacionadas com os seus cursos. Dos 42,10%, 3,71% são relacionados com a AEF e 64,29% não relacionados com o curso. Estes resultados continuam a demonstrar uma adaptação gradual do mercado de trabalho e a aceitação dos alunos diplomados no ensino profissional, refletindo a eficácia dos programas de formação e a relevância das competências adquiridas na nossa escola. Apesar de os cursos profissionais manterem uma forte orientação para a empregabilidade, os dados sugerem a existência de fatores que poderão ter condicionado a inserção dos diplomados no mercado de trabalho, tais como a conjuntura económica, a dinâmica dos setores de atividade associados aos cursos ministrados ou o período de recolha da informação.

Indicador EQAVET 6b3) – Registo de Informação sobre Satisfação dos Empregadores

Ciclo de Formação	Média de satisfação dos empregadores
2019-2022	4 (numa escala de 1 a 4)
2020-2023	3,8 (numa escala de 1 a 4)
2021-2024	3 (numa escala de 1 a 4)

A análise da satisfação dos empregadores (indicador 6b3) no ciclo **2021-2024**, indica uma média de satisfação de **3**, representando uma diminuição de **0,8 pontos** face ao ciclo anterior. Apesar desta descida, o resultado continua a situar-se num patamar positivo da escala de avaliação, demonstrando que os empregadores mantêm uma perceção globalmente favorável sobre o desempenho dos diplomados.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1]	Taxas de conclusão e abandono escolar	O1	Manter as anulações de matrícula abaixo de 8,6% por ano letivo. Garantir o sucesso educativo de todos, melhorando as taxas de sucesso no tempo previsto e reduzindo o abandono escolar. Ponto de partida: taxa de abandono 24/25 — 5%
AM2]	Manutenção e crescimento da procura dos cursos	O2	Motivar os alunos selecionados a efetivar a matrícula. Garantir margem $\geq 10\%$ sobre o número mínimo de alunos por turma.
AM3]	Melhoria da comunicação interna e plataforma digital de planeamento	O3	Implementar plataforma digital de planeamento e articulação interna (submissão de propostas, calendário, coordenação entre turmas e docentes). Meta: plataforma implementada. Estado: em desenvolvimento — plataforma interna criada por docente da escola, em utilização regular.
AM4]	Portefólios de competências em plataforma digital	O4	Criar espaço online para portefólios de competências dos alunos baseados em trabalhos escolares e profissionais. Meta: 30% dos alunos do 3.º ano com portefólio inserido em plataforma digital. Estado: em desenvolvimento — integração curricular em curso nos cursos de Multimédia e Comunicação.
AM5]	Acompanhamento de ex-alunos e inquéritos a empregadores	O5	Melhorar mecanismos de acompanhamento de diplomados e aumentar taxa de resposta aos inquéritos de satisfação dos empregadores. Nova abordagem multicanal (telefone, Google Forms, WhatsApp). Estado: em execução — nova abordagem implementada em 25/26.

AM6]	Reuniões do Conselho Consultivo	O6	Realizar duas reuniões anuais do Conselho Consultivo,. Estado: em desenvolvimento — recomendação EQAVET pendente de ciclos anteriores.
AM7]	Formação docente — Metodologias Ativas, IA e Inclusão	O7	Dar continuidade às formações em IA na Educação, Educação Inclusiva e Metodologias de Aprendizagem Ativa. Promover partilha de práticas. Meta: taxa de cumprimento do plano de formação = 100%.
AM8]	Integração e inclusão de alunos estrangeiros	O8	Promover inclusão cultural. Criar rotinas de responsabilização progressiva]
AM9]	Envolvimento dos Encarregados de Educação	O9	Aumentar a participação dos EE no percurso escolar dos seus educandos para uma media nas turmas de 40%
AM10]	Calendarização e júri externo das PAP	O10	Antecipar a calendarização das apresentações da PAP para meados de julho.
AM11]	Apoio ao exame de Português	O11	Implementar apoio específico ao exame de Português.]
AM12]	Erasmus+ e internacionalização	O12	Aumentar o número de alunos em mobilidades Erasmus+.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1]	A1]	Identificar os alunos em risco de abandono escolar, no início de cada ano letivo, e proceder à monitorização do seu desempenho e comportamento pelos diretores de turma e apoio da equipa SPO]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM2]	A2]	Aumentar as ações de divulgação da oferta formativa e reforçar as campanhas nos meios digitais]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM3]	A3]	Realizar reuniões com a equipa de desenvolvimento da plataforma digital de planeamento com a direção e o corpo docente para submissão de propostas do plano de atividades. Verificação do calendário e coordenação entre turmas e docentes.]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM4]	A4]	]Criar espaço online para portefólios de competências. Promover ações de informação junto dos alunos. Integrar nos conteúdos curriculares a formação para produção de currículos digitais.]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM5]	A5]	Telefonemas a ex-alunos e empregadores. Envio de inquéritos simplificados via Google Forms e WhatsApp]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM6]	A6]	Calendarizar e realizar duas reuniões anuais do Conselho Consultivo.]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM7]	A7]	Reforçar formação e acompanhamento dos docentes para plena utilização pedagógica do CTE I. Promover práticas inovadoras. Aumentar integração de tecnologias emergentes, incluindo IA]. Reuniões de reflexão sobre as aprendizagens. Verificação da aplicação das aprendizagens pela DP. Preenchimento da ficha de avaliação da formação pelos participantes]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM8]	A8]	Promover inclusão com apoio de professores. Sessões práticas (higiene, gestão doméstica, literacia financeira). Canal de comunicação informal com psicóloga.]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM9]	A9]	Desenvolver estratégias de comunicação digital para EE. Reuniões em formato híbrido. Aumentar contactos individualizados dos DT. Insistir em reuniões presenciais para casos de absentismo.]	Setembro 2026	Julho 2027]

AM10]	A10]	Antecipar a calendarização das PAP para meados de julho. Enviar convites a júri externo com antecedência mínima de 20 dias]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM11]	A11]	Apoio específico ao exame de Português desde o início do ano letivo. Acompanhamento individual. Articulação com SPO]	Setembro 2026	Julho 2027]
AM12]		Aumentar número de alunos em mobilidades Erasmus+. Reforçar parcerias europeias.]	Setembro 2026	Julho 2027]

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

- **Planeamento:** Definiram-se os objetivos e metas para melhorar a qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP), alicerçados nas necessidades identificadas através da análise de dados e do feedback recolhido junto dos diferentes intervenientes. Elaborou-se um plano de ações orientado para a concretização desses objetivos.
- **Implementação:** Executaram-se as ações planeadas, que incluíram a aplicação de metodologias de ensino inovadoras e a utilização de recursos pedagógicos adequados. Investiu-se na formação contínua dos professores e formadores, garantindo a sua atualização nas práticas pedagógicas e nas metodologias mais relevantes para o contexto do ensino profissional.
- **Avaliação:** Procedeu-se à monitorização sistemática do progresso das ações implementadas. Os resultados obtidos foram analisados e confrontados com os critérios e metas estabelecidos, permitindo uma leitura fundamentada da eficácia das medidas adotadas.
- **Revisão:** Com base nos resultados da avaliação, identificaram-se os pontos fortes e as áreas que carecem de melhoria. Este exercício reflexivo conduziu ao ajustamento das ações e à introdução das modificações necessárias para corrigir desvios e elevar a qualidade da oferta de EFP.

Participação dos Stakeholders

- **Stakeholders Internos**

O Pessoal Docente e Não Docente participou ativamente nas fases de planeamento e implementação, contribuindo com feedback sobre a eficácia das metodologias e das ações desenvolvidas. Os alunos são consultados através de inquéritos de satisfação e da sua participação nas reuniões intercalares e nas reuniões com os Diretores de Turma, assegurando que as suas opiniões e sugestões sobre o processo de ensino e aprendizagem são tidas em consideração.

- **Stakeholders Externos**

As entidades de estágio colaboram na definição das competências a desenvolver, garantindo o alinhamento da formação com as necessidades do mercado de trabalho. A comunidade local participa, através do Conselho Consultivo, oferecendo perspetivas sobre a forma como a EFP pode responder melhor às necessidades sociais e económicas da região, tendo também colaborado ativamente nas atividades promovidas pela escola. As Universidades e Institutos Politécnicos cooperam na divulgação da oferta formativa e na motivação dos alunos para o prosseguimento de estudos. Os Encarregados de Educação participaram nas reuniões com os Diretores de Turma e nas reuniões intercalares. As entidades parceiras colaboraram na fase de implementação, fornecendo feedback sobre as ações desenvolvidas.

Após esta reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, conclui-se que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) se encontra consolidado e sistematizado. No ano letivo 2025/2026 destacam-se as seguintes realizações:

- a) Todas as atividades do Plano Anual previstas para o 1.º e o 2.º períodos foram executadas, encontrando-se o 3.º período ainda em curso. As atividades desenvolvidas assentaram nos objetivos do Projeto Educativo e visaram, na sua maioria, promover a cidadania ativa, a sustentabilidade, a inclusão, a saúde e o bem-estar, a ligação ao mercado de trabalho e ao ensino superior, tendo sempre como referência o perfil de saída à escolaridade obrigatória.
- b) Registou-se um aumento significativo na participação de stakeholders internos e externos nos processos de melhoria contínua. Foram promovidas diversas atividades com o objetivo de mobilizar a comunidade local em torno de causas de interesse coletivo, de que são exemplo a Recolha de Sangue, a Promoção da Literacia Digital dos Seniores e a Arte Urbana como metodologia de aprendizagem através das emoções, entre muitas outras.
- c) Aumentou a taxa de alunos que ingressam no ensino superior após a conclusão dos cursos. Reforçou-se o apoio aos alunos que pretendem prosseguir estudos, com acompanhamento docente na disciplina de Português, e promoveram-se várias iniciativas, como a Feira das Profissões e visitas a instituições de ensino superior, com vista a potenciar o prosseguimento de estudos.
- d) Aumentou-se a participação da escola em projetos locais, regionais, nacionais e internacionais, com especial destaque para os projetos no âmbito do Erasmus+ (informação disponível no site da escola).
- e) Implementaram-se iniciativas para sensibilizar a comunidade escolar para as questões ambientais e para a adoção de práticas sustentáveis, através de projetos como o Eco-Escola, a Escola Azul e o Erasmus+, entre outros (informação disponível no site da escola).
- f) Desenvolveram-se ações para promover a segurança digital junto dos alunos e dos colaboradores.
- g) Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 54/2018, manteve-se a equipa pedagógica de apoio, assegurando um acompanhamento mais individualizado dos alunos através das assessorias. Desenvolveram-se ainda, com a participação das estagiárias de Educação Social e de Psicologia, Programas de Saber Ser.
- h) Reforçaram-se os serviços de apoio psicológico e de orientação, designadamente através da colaboração da estagiária de Psicologia, para melhor responder às necessidades dos alunos. A reflexão realizada evidencia que os resultados alcançados, fruto da colaboração ativa de toda a comunidade escolar, permitiram identificar com clareza tanto os pontos fortes como as áreas que requerem melhoria. Esta análise proporcionou uma compreensão mais aprofundada da qualidade da formação oferecida nos cursos profissionais da EPC.

Com base nestes resultados, serão implementadas medidas estratégicas orientadas para a melhoria contínua, alinhadas com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissionais (EQAVET), assegurando que todos os processos e práticas se conformam com os mais elevados padrões de qualidade e eficiência.

Em particular, as áreas de melhoria identificadas apontam para a necessidade de: continuar a aperfeiçoar os canais de comunicação interna, garantindo que todos os membros da comunidade escolar se mantêm informados e envolvidos nos processos de melhoria; aprofundar a inclusão dos alunos estrangeiros, através de práticas que assegurem o seu acesso equitativo a uma educação de qualidade; prosseguir o investimento na modernização dos equipamentos e infraestruturas tecnológicas, proporcionando um ambiente de aprendizagem atualizado e preparado para as exigências do futuro; e intensificar a colaboração com todos os stakeholders — empregadores, entidades de estágio, instituições de ensino superior e comunidade local — para garantir o alinhamento da formação com as necessidades do mercado de trabalho e da sociedade.

Importa ainda assegurar a participação continuada em projetos internacionais, como o Erasmus+, alargando as oportunidades de aprendizagem e de intercâmbio de experiências para alunos e professores, e reforçar o apoio aos alunos que pretendem prosseguir estudos, através de orientação académica e de preparação para os exames de acesso ao ensino superior.

Estas ações serão regularmente monitorizadas e avaliadas, assegurando que contribuem efetivamente para a melhoria contínua da qualidade do ensino e da formação profissionais. Através de um compromisso permanente com a excelência e a inovação, a EPC pretende proporcionar uma educação que prepare os seus alunos para os desafios e as oportunidades do futuro.

Os Relatores

Diretor-Geral

A Direção Pedagógica

O Responsável da qualidade

(Porto, 12 de junho de 2026)